

1. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société 3GSKILLS dispense des prestations de formation professionnelle.

Elles s'appliquent à l'ensemble des clients, professionnels (B2B) et particuliers (B2C), à l'exclusion de tout autre document.

Toute commande implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes CGV.

2. Documents contractuels

Selon la nature du client, les documents contractuels sont :

- **B2B** : devis, convention de formation et présentes CGV
- **B2C** : contrat de formation et présentes CGV

En cas de contradiction, les présentes CGV prévalent.

3. Modalités d'inscription et formation du contrat

L'inscription est réputée ferme et définitive à réception :

- du document contractuel signé
- et, le cas échéant, du paiement ou de l'acompte

3GSKILLS se réserve le droit de refuser toute inscription incomplète ou non conforme.

4. Conditions financières

Les prix sont exprimés en euros, hors taxes et toutes taxes comprises.

3GSKILLS se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, les prestations étant facturées sur la base en vigueur au jour de la commande.

5. Modalités de paiement

5.1 En B2B

Les factures sont payables à réception.

Tout retard de paiement entraîne :

- l'application de pénalités calculées au taux légal en vigueur
- une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement
- l'exigibilité immédiate de l'ensemble des sommes dues

5.2 En B2C

Le paiement intégral doit être effectué au plus tard **15 jours avant le début de la formation**.

À défaut, 3GSKILLS se réserve le droit de refuser l'accès à la formation sans que cela constitue une annulation de sa part.

6. Prise en charge par un tiers (OPCO)

En cas de financement par un organisme tiers :

- la demande de prise en charge doit être réalisée avant le début de la formation
- le client demeure seul responsable du paiement en cas de refus, de non-paiement ou de prise en charge partielle

Aucune suspension ou annulation de facture ne pourra être opposée à 3GSKILLS pour ce motif.

7. Conditions d'annulation et de report

7.1 Annulation par le client

Toute annulation doit être notifiée par écrit.

- Plus de 15 jours calendaires avant la formation : aucune pénalité
- **Moins de 15 jours** : facturation de 100% du montant de la formation

7.2 Absence / abandon

Toute formation commencée est due en totalité.

Toute absence, abandon ou interruption non justifiée par un cas de **force majeure dûment reconnu** entraîne la facturation intégrale.

7.3 Cas de force majeure

Sont considérés comme cas de force majeure les événements imprévisibles, irrésistibles et extérieurs.

Dans ce cas, un report pourra être proposé sans indemnité.

8. Remplacement de participant

Le remplacement d'un participant est autorisé sans frais jusqu'à la veille de la formation, sous réserve d'information écrite préalable.

9. Annulation ou modification par 3GSKILLS

3GSKILLS se réserve le droit :

- d'annuler ou reporter une session en cas de nombre insuffisant de participants
- de modifier les modalités pédagogiques ou le formateur sans que cela constitue un motif de résiliation

En cas d'annulation, les sommes versées seront remboursées à l'exclusion de toute indemnité.

10. Obligations du client et des participants

Le client s'engage à :

- assurer la présence et l'assiduité des participants
- respecter les horaires et le règlement intérieur
- fournir des informations exactes

Tout comportement inapproprié pourra entraîner l'exclusion sans remboursement.

11. Responsabilité

La responsabilité de 3GSKILLS est limitée aux dommages directs, personnels et certains subis par le client et dûment démontrés. En tout état de cause, sauf dispositions légales d'ordre public contraires, la responsabilité totale de 3GSKILLS est plafonnée au montant HT de la prestation concernée

3GSKILLS ne pourra être tenu responsable :

- des dommages indirects
- des pertes d'exploitation
- des absences ou retards des participants

12. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus pédagogiques demeure la propriété exclusive de 3GSKILLS.

Toute reproduction, diffusion ou exploitation sans autorisation est strictement interdite.

13. Données personnelles

Les données personnelles sont traitées conformément à la réglementation en vigueur et utilisées uniquement dans le cadre des prestations.

14. Droit de rétractation (B2C)

Le client particulier dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation.

Le client reconnaît expressément renoncer à son droit de rétractation en cas d'exécution de la prestation avant expiration du délai légal, conformément aux dispositions du Code de la consommation.

15. Médiation (B2C)

Conformément à la réglementation, le client particulier peut recourir gratuitement à un dispositif de médiation.

16. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution relève des juridictions compétentes.

17. Clause de non-contournement

Le client s'interdit de contourner 3GSKILLS, notamment en contractant directement ou indirectement avec un formateur, intervenant ou prestataire présenté ou ayant participé à une formation organisée par 3GSKILLS.

Cette interdiction s'applique pendant toute la durée de la relation contractuelle et pendant une durée de 12 mois à compter de la dernière prestation réalisée.

En cas de non-respect de cette clause, le client s'engage à verser à 3GSKILLS une indemnité forfaitaire égale à 30 % du montant HT des prestations concernées, avec minimum forfaitaire de 3000 €, sans préjudice de tous dommages et intérêts complémentaires.